

# Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

## (v souladu s GDPR)

Na mých webových stránkách dochází ke **zpracování Vašich osobních údajů** a mojí povinností (jakožto správce osobních údajů) je **Vás o tomto podrobně informovat** (součást zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (§ 11, odst. 1)):

Jednám i v souladu s **General Data Protection Regulation (GDPR)** - nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, které platí od **25. 5. 2018**.

---

Při Vašem využívání mých služeb, a to:

- čtení mých blogových článků, příp. facebookových příspěvků,
- stahování e-Booků zdarma,
- posílání tzv. newsletterů neboli novinek, rad, tipů, blogových článků či e-Booků na Váš e-mail, který jsem získala díky tomu, že jste si stáhli e-Book zdarma,
- zakoupení placeného e-Booku apod.,

**musíte být předem informováni o tom, že:**

- **Vaše osobní údaje** (a to jen ty nejnnutnější - pro minimalizaci rizik) budu (já a mnou pověřený SmartSelling a.s. a jeho spolupracovníci) **zpracovávat po dobu 3 let** (v případě **stažení eBooku zdarma**, a to od udělení souhlasu), resp. **7 let** (v případě **zakoupení placeného eBooku**) a detaily o tomto zpracování se dozvíte níže...
- Vám na Vaši e-mailovou adresu (získanou stažením/zakoupením eBooku) budu **1 - 2x měsíčně posílat e-mail** s tzv. obchodním sdělením = upozorněním na můj nový blogový článek, nový eBook či slevu na něj, další rady, tipy a inspiraci - **zkrátka spolu budeme v kontaktu**
- tento **souhlas** mi daný, který dáte najevo stisknutím tlačítka "Ano, to chci" či "Odeslat", **můžete kdykoliv odvolat a z odběru "novinek"** (článků, eBooků, rad a tipů) se **"odhlásit"** pomocí odkazu uvedeného na konci každého zaslaného e-mailu.
- V případě, že byste **chtěli pouze eBook** stáhnout, ale další mé služby, včetně novinek a inspirace na Váš mail 1 - 2x měsíčně, už byste využívat nechtěli, je možné **eBook stáhnout a po jeho příchodu** se z odběru novinek či z celé databáze **odhlásit**.

**Níže se dozvíte veškeré další důležité informace o ochraně a zpracování Vašich osobních údajů, tedy:**

- **kdo je zpracovává**
  - **jaké údaje zpracováváme a v jakém rozsahu**
  - **proč - z jakého titulu a k jakému účelu**
  - **jak dlouho je budeme zpracovávat**
  - **jakým způsobem**
  - **jaká jsou Vaše práva.**
-

# VYSVĚTLENÍ PRÁVNÍCH POJMŮ SOUVISEJÍCÍCH S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1.0 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je ten, kdo určuje účel, dobu zpracování, rozsah zpracovávaných osobních údajů a prostředky zpracování osobních údajů včetně výběru zpracovatelů. Zodpovídá za opodstatnění zpracování na základě některého z právních titulů a zodpovídá za zabezpečení osobních údajů, které mu byly svěřeny. Správce **jsem já, Bc. Hana Čechová**, IČO 41833198, Štěpařská 12, 152 00 Praha 5, a provozuji webovou stránku **<https://vedomakomunikace.cz>**, kde mi jako návštěvník a zákazník svěřujete své osobní údaje.

**Prohlašuji**, že jako správce Vašich osobních údajů **splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR**, a tedy že já a moji spolupracovníci:

- budeme zpracovávat Vaše osobní údaje **jen na základě platného právního důvodu**, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR **informační povinnost ještě před zahájením** zpracování osobních údajů,
- umožníme Vám a budeme Vás **podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv** podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Na požádání Vám oznámím, zda a jaké osobní údaje mám o Vás zaznamenané. Pokud by i přes mé snahy o správnost a aktuálnost údajů byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravím. Pokud máte jakékoliv otázky, žádosti či připomínky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete je směřovat na **[hanka@vedomakomunikace.cz](mailto:hanka@vedomakomunikace.cz)**.

## 2.0 Zpracovatel osobních údajů

Zpracovatelem osobních údajů je fyzická či právnická osoba, agentura, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, kterého správce pověří zpracováním osobních údajů. V mém případě je to **firma: SmartSelling a.s.** (a její spolupracovníci), IČO: 29210372, DIČ: CZ29210372, fakturační adresa - Netroufalky 797/5, Brno, 62500, korespondenční adresa Nálepková 14, Brno, 63700. Kontakt: [podpora@smartselling.cz](mailto:podpora@smartselling.cz).

Já, Hanka Čechová, jakožto správce, i zpracovatel a jeho spolupracovníci zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. **Chráníme nám svěřené osobní údaje v maximální možné míře** pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní.

Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) **technická, organizační a bezpečnostní opatření**, která zamezují manipulaci, zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů či zásah nepovolaných osob. V případě bezpečnostního incidentu Vás budeme neprodleně informovat.

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou **povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních**, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

### **3.0 Subjekt údajů**

Subjekt údajů jste Vy, tedy žijící fyzická osoba (i podnikající), která je obyvatelem EU a ke které se osobní údaje váží. Musíte být o zpracování Vašich osobních údajů informováni a v souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv.

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu **[hanka@vedomakomunikace.cz](mailto:hanka@vedomakomunikace.cz)**.

Máte **právo na informace**, které je plněno již **touto informační stránkou** se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já Vám doložím ve lhůtě 30 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu (opravu či úpravu) osobních údajů**.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru neboli odebrání "novinek" omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

**Máte právo na přenositelnost.** Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že Vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 60 dní.

**Máte právo na výmaz (být zapomenut).** Nechci na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré Vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 180 dní.

V některých případech **jsme vázáni zákonnou povinností**, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Vás budeme informovat na e-mail.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů (ÚOOÚ):**

Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu ale moc ráda, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohla něco udělat a případné pochybení napravit.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení = právo odvolat souhlas; námitka proti oprávněnému zájmu**

E-maily s inspirací, články či produkty a službami Vám, jste-li můj zákazník, zasílám na základě mého oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že Vás moje služby a produkty zajímají.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám Vám je jen na základě Vašeho souhlasu.

V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu ("Odhlásit se z odběru") v patičce každého zaslání e-mailu.

Jste-li můj zákazník, kterému zasílám zmíněná obchodní sdělení na mail z titulu oprávněného zájmu správce, máte právo vznést námitku proti tomuto oprávněnému zájmu. V takovém případě já, jakožto správce, musím přezkoumat (provést balanční test), zda můj oprávněný zájem správce převáží nad Vašimi právy či nikoliv.

## **4.0 Zpracovávání osobní údaje**

1.) V případě **stažení eBooku zdarma** je to **e-mailová adresa**, na kterou je stahovaný eBook zaslán.

2.) V případě **zakoupení eBooku či jiného on-line produktu** je to **jméno, příjmení, adresa (ulice, číslo popisné a orientační, město, PSČ, stát), e-mailová adresa**.

Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, adresa - ulice, číslo popisné a orientační, město, PSČ, stát; e-mailová adresa) se zaznamenají jen tehdy, když nám je **poskytnete z vlastní vůle**.

3.) Pro marketingové účely (zasílání newsletterů - obchodních sdělení - článků, eBooků, inspirace a rad) navíc zpracováváme i to, **jaké e-maily ne/otevíráte, v jakou dobu je nejčastěji otevíráte, na jaké odkazy v e-mailu ne/klikáte**. - Provádím tedy tzv. profilování a segmentaci osobních údajů. - To proto, abych Vám mohla posílat jen e-maily s tématy, které Vás nejvíce zajímají, nebo například Vám nenabízela eBook, který již máte. (Tedy další prevence spamu a minimalizace "obtěžování").

Jste-li mým **zákazníkem**, dělám to z **oprávněného zájmu**, neboť důvodně předpokládám, že Vás moje služby a produkty zajímají (a to po dobu 7 let od poslední objednávky). **Nejste-li mým zákazníkem**, zasílám Vám obchodní sdělení (novinky) jen na základě **Vašeho souhlasu** (a to po dobu 3 let od jeho udělení).

5.) V případě pořádání **živé akce** může docházet i k vytvoření **fotografické dokumentace** průběhu akce. V případě, že mi písemně sdělíte své pozitivní zkušenosti s mými produkty, mohu tyto kladné **recenze** umístit na svoje webové stránky k příslušnému produktu, kterého se recenze týká i s Vaším jménem ve tvaru křestní jméno a počáteční písmeno Vašeho příjmení.

## **5.0 Účel a právní titul (=důvod) zpracovávání osobních údajů**

**1.) V případě registrace k odběru novinek (newsletteru), které jsou zasílány e-mailem, je účelem právě zasílání těchto obchodních sdělení (blogové články, inspirace).**

Právním titulem je **Váš souhlas** vyjádřený zadáním e-mailové adresy a stisknutím příslušného tlačítka. Obchodní sdělení Vám budu zasílat **1 - 2x měsíčně po dobu 3 let od udělení Vašeho souhlasu**, přičemž tento **souhlas můžete kdykoliv odvolat a z odběru novinek se odhlásit** na konci každého zaslaného e-mailu.

**2.) V případě stažení eBooku zdarma, který je zaslán po vyplnění e-mailové adresy na uvedenou e-mailovou adresu, je účelem zaslání eBooku a zasílání obchodních sdělení (blogové články, eBooky aj.).**

Právním titulem je **Váš souhlas** vyjádřený zadáním e-mailové adresy a stisknutím tlačítka "Ano, to chci". Nejste-li zákazníkem (platícím), obchodní sdělení Vám budu zasílat **1 - 2x měsíčně po dobu 3 let od udělení Vašeho souhlasu**, přičemž tento **souhlas můžete kdykoliv odvolat a z odběru novinek se odhlásit** na konci každého zaslaného e-mailu.

O zpracování Vašich osobních údajů a o zasílání obchodních sdělení **jste předem informováni** a máte tedy **možnost se svobodně rozhodnout**, zda souhlas udělíte či nikoliv. Stejně tak jste informováni o možnosti odhlásit se z odběru.

Jak již bylo uvedeno výše, jste včas informováni i o možnosti eBook stáhnout a ihned po jeho příchodu se z odběru novinek odhlásit a tedy odvolat svůj souhlas. To pro případ, že máte zájem pouze o eBook a nikoliv o následně zasílaná obchodní sdělení.

**3.) V případě zakoupení eBooku či jiného on-line produktu je účelem zaslání tohoto produktu a dále zasílání obchodních sdělení (inspirace, články, eBooky aj.).**

Právním titulem pro zaslání eBooku je **plnění smlouvy** (zaslání produktu, informování o stavu objednávky) a **zákonná povinnost** (vystavování a evidence daňových dokladů - potřebují fakturační údaje), příp. **oprávněný zájem** (v případě nutnosti zaslání upomínky).

Právním titulem pro zasílání obchodních sdělení je **oprávněný zájem správce**, neboť jste-li mým zákazníkem, důvodně předpokládám, že Vás moje služby a produkty zajímají. Obchodní sdělení Vám budu zasílat **1 - 2x měsíčně po dobu 7 let od poslední objednávky**, přičemž **z odběru** těchto obchodních sdělení (neboli novinek) **se můžete kdykoliv odhlásit** na konci každého zaslaného e-mailu.

Údaje, které **zadáváte v objednávce**, jsou nezbytné pro Vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme je k **realizaci celého obchodu**, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Vámi. Veškeré tyto údaje zpracováváme.

I v případě zakoupení placeného eBooku jste o zpracování Vašich osobních údajů, ke kterému dojde po stisknutí příslušného tlačítka, byli **informováni předem**. Ti z vás, kteří takto informováni nebyli, byli informováni e-mailem dodatečně s možností se případně vyjádřit. Stejným způsobem bylo postupováno i v případě zasílání obchodních sdělení.

## **6.0 Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právních titulů, přičemž jedním z těchto právních titulů (= důvodů) je i souhlas.

**Váš souhlas může být kdykoliv odvolán**, což ovšem **nemusí znamenat nutnost údaje zlikvidovat**. Souhlas je vždy vázán ke konkrétnímu účelu a odvolání souhlasu je opět odvoláním souhlasu ke zpracování z daného účelu. Pokud jsou údaje zpracovávány i za jiným účelem, mohou být uchovány.

Pokud byste **nesouhlasili** se zpracováním Vašich osobních údajů, **můžete mi to kdykoliv oznámit**, abych mohla údaje podle toho zablokovat, příp. vymazat. V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv odhlásit pomocí odhlašovacího odkazu ("**odhlásit se z odběru**") uvedeného v patičce každého emailu.

## **7.0 Rozsah zpracování osobních údajů a cookies**

Zpracování osobních údajů jsou **operace**, které jsou správcem či zpracovatelem **s osobními údaji systematicky prováděny**. Patří sem jejich shromažďování, zaznamenání, uspořádání, vyhledávání, strukturování, segmentace neboli profilování (jaké produkty stahujete, nakupujete, jaké e-maily ne/otevíráte a jaké odkazy v nich ne/otevíráte, v jakých seznamech kontaktů figuruje), třídění, ukládání, zpřístupňování, úprava, uchovávání, likvidace, kombinování. U každého kontaktu (tedy majitele eBooku, resp. registrovaného k odběru novinek) je také kromě jeho osobních údajů (e-mailová adresa, resp. fakturační údaje u kupujících) uvedeno i to, zda je odhlášen z odběru novinek/je na blacklistu, a dále účel zpracování jeho osobních údajů.

Naše webové servery zaznamenají standardním způsobem **IP adresu**, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte, a také datum a délku návštěvy. Používám Vaše osobní údaje **na účely technické správy webových stránek, zákaznickou administrativu, na ankety týkající se produktů a na marketingové účely** (zasílání nabídek a informací "ušitých" na míru přímo Vám).

Abych mohla měřit návštěvnost, sledovat preference návštěvníků a optimálně tak vytvářet webové stránky používám **cookies** (malé "soubory", které se uloží na pevný disk Vašeho počítače), o čemž jste vždy informováni. Používání cookies vnímám jako svůj **oprávněný zájem správce**, neboť věřím, že díky tomu Vám můžu nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě Vašeho souhlasu. **Moje webové stránky lze ovšem procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů.** - Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

## **8.0 Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám**

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážu zajistit vlastními silami, využívám služby a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané

zpracování se specializují. Proto k Vaším osobním údajům mám přístup nejen já, ale i další moji spolupracovníci, kterých je ovšem pro minimalizaci rizik pouze nezbytné množství.

K osobním údajům mají přístup:

- **správce**, tedy já, Bc. Hana Čechová,
- **zpracovatel**, firma SmartSelling a.s. (SmartEmailing, MioWeb, FAPI) a její **spolupracovníci**,

Postoupení osobních údajů **státním zařízením a úřadům** následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Vaše detailní osobní data i údaje o nákupech jsou ukládány v **databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány nezúčastněným třetím stranám.**

**Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU** (osobní údaje nejsou předávány ani firmě Facebook).

Mezi další bezpečnostní opatření (stran přístupu třetích osob k osobním údajům) patří i to, že **na děkovací stránce po zakoupení placeného produktu:**

- **není v URL zobrazována e-mailová adresa klienta**
- **není přidán konverzní kód**
- **nepředávají se UTM kódy**

Rozhodnu-li se v budoucnu využít další aplikace či zpracovatele pro usnadnění a zkvalitnění zpracování, slibuji Vám, že při výběru budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

**Předává se měřící (trackovací) kód Google Analytics**, kde mám zřízen zabezpečený účet, kde je sledována návštěvnost a pohyb návštěvníků na webu (což vyhodnocuji jen výjimečně) - toto je ovšem sledováno anonymně (tedy není možné zjistit počínání konkrétního člověka).

## **9.0 Doba zpracovávání osobních údajů**

Za předpokladu, že budu provozovat svoje webové stránky a nabízet své produkty a služby, budu Vaše údaje v případě **stažení eBooku zdarma** zpracovávat **po dobu 3 let od udělení Vašeho souhlasu**, v případě **zakoupení placeného eBooku** či jiného on-line produktu **po dobu 7 let od poslední objednávky.**

Po uplynutí těchto lhůt budete mít **možnost udělit souhlas nový** na další 3 roky a nepřijdete tak o další "novinky" přímo na Váš mail.

Vaše osobní údaje si **ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu** k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

**V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLIV NEJASNOSTÍ MĚ NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT.**